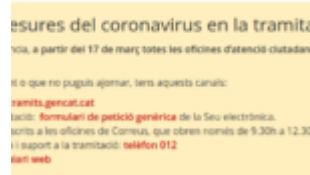


# Efectes de les mesures del coronavirus en la tramitació

Atenció i registre



## Efectes de les mesures del coronavirus en la tramitació

Per la situació actual d'emergència, a partir del 17 de març totes les oficines d'atenció ciutadana i els registres de la Generalitat estan tancats.

Si has de fer algun tràmit urgent o que no puguis ajornar, tens aquests canals:

- Per fer tràmits en línia: **tramits.gencat.cat**
- Per presentar documentació: **formulari de petició genèrica** de la Seu electrònica.
- També pots presentar escrits a les oficines de Correus, que obren només de 9.30h a 12.30h.
- Per demanar informació i suport a la tramitació: **telèfon 012**
- Per fer consultes: **formulari web**

Us informem que avui s'ha publicat al Seu electrònica de la Generalitat informació referida a les Oficines d'atenció i registre.

Així mateix, al nou espai Intranet/Portal de centre del Departament d'Educació s'ha publicat informació referida a la suspensió de terminis administratius.

## Efectes de les mesures del coronavirus en la tramitació

Per la situació actual d'emergència, **a partir del 17 de març totes les oficines d'atenció ciutadana i els registres de la Generalitat estan tancats.**

Si has de fer algun tràmit urgent o que no puguis ajornar, tens aquests canals:

- Per fer tràmits en línia: **tramits.gencat.cat**
- Per presentar documentació: **formulari de petició genèrica** de la Seu electrònica.
- També pots presentar escrits a les oficines de Correus, que obren només de 9.30h a 12.30h.
- Per demanar informació i suport a la tramitació: **telèfon 012**
- Per fer consultes: **formulari web**

<https://web.gencat.cat/ca/seu-electronica/serveis-de-la-seu/oficines-datencio-i-registre/index.html>

<https://espai.educacio.gencat.cat/Departament/Comunicacio/Noticies/Pagines/Suspensio-terminis.aspx>